ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (ÁSZF)

HATÁLYOS: **2018. május 21-től**

Tájékoztatjuk, hogy Ön mint vásárló (fogyasztó) a www.editszalma.com címen elérhető honlap használatával kinyilvánítja, hogy ismeri és elfogadja, az alábbi, a Ptk. (2013. évi V. törvény) 6:77-6:81.§ alapján megírt általános szerződési feltételeket. Kérjük, amennyiben vásárlója, illetve aktív használója kíván lenni a Webáruházunk által kínált lehetőségeknek, figyelmesen olvassa el az Általános Szerződési Feltételeinket és kizárólag abban az esetben vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben minden pontjával egyetért, és azokat kötelező érvényűnek tekinti magára nézve.

Jelen dokumentum, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre. Az alábbi feltételekkel szabályozott szerződés a Ptk. szerint távollevők között létrejött szerződésnek minősül.

1. Szolgáltató adatai:

- Cégnév: Szalma Edit. e. v. KISADÓZÓ
- Székhely: 1192 Budapest, Mészáros Lőrinc utca 4. 1. em. 4. ajtó
- Adószám: 67816321-1-43
- Nyilvántartási szám: 50803358
- Szerződés nyelve: magyar
- Elektronikus elérhetőség: edit.szalma@gmail.com
- Telefonos elérhetőség: +36 20 247 2998
- Számlaszám: Raiffeisen Bank, 12010453-01635976-00100004

2. Általános tudnivalók

Jelen ÁSZF hatálya kiterjed Magyarország területén nyújtott minden olyan elektronikus kereskedelmi szolgáltatásra, amely a Honlapon található elektronikus piactéren (továbbiakban: Webshop) keresztül történik.

A Felhasználó a Honlap használatával elismeri, hogy a mindenkor hatályos ÁSZF rendelkezéseit ismeri, megértette, tudomásul vette és elfogadta.

A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy az ÁSZF-et bármikor egyoldalúan módosítsa, melynek tényét a Felhasználó elfogadja. A hatályos ÁSZF a Honlapon folyamatosan elérhető és tartalmazza a hatálybalépés napját. A Honlap használatára a használat napján hatályos ÁSZF rendelkezései az irányadóak.

A Honlap teljes egésze - a Honlapon megjelenő szövegek, képleírások, képek, fényképek, egyéb tartalmi és formai elemek - szerzői jogvédelem alá tartoznak. Felhasználó tudomásul veszi, hogy ezen tartalmi és formai elemek Szalma Edit kizárólagos tulajdonában állnak, annak használatára és felhasználására kizárólag Szalma Edit jogosult. Felhasználó tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Honlapon elhelyezett képeket, jeleket, képi, formai elemeket tilos részben vagy egészben másolni, áthelyezni, elektronikusan tárolni, a Honlap működését zavarni, vagy annak tartalmát módosítani.

A leszállított áru a vételár teljes kifizetéséig a szállító tulajdonában (tulajdonjogi kikötés) marad.

A Felhasználó tudomásul veszi és elfogadja, hogy Szalma Edit a tulajdonosa a www.editszalma.com, valamint a www.facebook.com/editszalmaillustration oldalakon megjelenő tartalmaknak. Tekintve, hogy ezeken az oldalakon is a Honlapon található termékek szerepelnek, ezért ezekre az oldalakra is a jelen ÁSZF szerzői jogra vonatkozó rendelkezései az irányadóak.

3. Megvásárolható termékek, szolgáltatások köre

A www.editszalma.com honlapon Szalma Edit grafikusművész-illusztrátor kizárólagos szellemi tulajdonát képező alkotásai, és az azokról készült minőségi reprodukciók vásárolhatók meg.

- eredeti grafikák, festmények, illusztrációk
- digitális reprodukciós eljárással készült limitált példányszámú számozott nyomatok (képek)
- házhozszállítás (külső szolgáltatón keresztül)

Az egyes termékek lényeges tulajdonságait, jellemzőit a konkrét termék információs oldaláról lehet megismerni a Webshopban. A termék információs oldala tartalmazza a termék méretét, legfőbb jellemzőit, illetve Szolgáltató egyéb megjegyzését termékével kapcsolatosan.

Megjegyzés: A Webshopban szereplő fotón látható termék nem lényeges módon eltérhet a megrendelés teljesítése során a Vásárló részére megküldésre kerülő terméktől. A kismértékű eltérések nem jelentik a Szolgáltató nem szerződésszerű teljesítését, emiatt szavatossági igényt, vagy a szerződésszegés jogkövetkezményeit érvényesíteni nem lehet.

4. Rendelési információk

A megjelenített termékek a Webáruházon keresztül, online, illetve egyéb elektronikus vagy távkommunikációs eszköz (telefon) rendelhetőek meg, futár által történő házhoz szállítással vagy személyesen a megrendelő, vagy meghatalmazottja általi átvétellel. A termékekre vonatkozóan megjelenített árak nem tartalmazzák a házhozszállítás díját.

Amennyiben a szolgáltató hibás árat tüntet fel a termék mellett, a tőle elvárható gondosság ellenére, és a termék ára annak általánosan elfogadott árától eltér, úgy a szolgáltató nem köteles a terméket a hibás áron szolgáltatni, de köteles a megrendelés visszaigazolásában felajánlani a vásárló részére a valós áron történő vásárlás lehetőségét. Amennyiben a vásárló ezzel a lehetőséggel nem kíván élni, úgy megilleti a szerződéstől való egyoldalú elállás joga.

Külön csomagolási költség nem kerül felszámításra. A részletes szállítási díjszabás a jelen szerződési feltételek része, a Szállítási feltételek menüpont alatt.

Webáruházunkban termékkategóriák szerint böngészhet a Megvásárolható termékek, szolgáltatások között. A felsorolt termékek mellett megtekintheti egy-egy termékek rövid leírását, árát, egyéb tulajdonságait, a teljesség igénye nélkül. Ha bővebb információt szeretne kapni a termékről, akkor kattintson a termék képére, nevére vagy a „minden részlet megtekintése" gombra. Ekkor a termék oldalára jut el, ahol a termékről részletesebb tájékoztatást kaphat. Amennyiben ennél részletesebb tájékoztatásra van szüksége, úgy a szolgáltatói adatok között rögzített telefonszámon szíveskedjen felvenni a kapcsolatot a szolgáltatóval.

A rendelés menete

A. A „kosárba" gombra kattintva a terméket a Kosárba helyezheti. Megadhatja a megrendelni kívánt termékek mennyiségét (melyet a későbbiek során, de a megrendelés véglegesítése előtt módosítani tud.)

B. A kosár tartalmát a Kosár ikonra kattintva ellenőrizheti, szerkesztheti. Lehetőség van arra, hogy megtekintse és módosítsa a tartalmát, a rendelés mennyiséget, valamint ki tudja választani az Önnek legmegfelelőbb fizetési és szállítási módot, illetve törölheti az adott tételt. Lehetőség van a kosár teljes kiürítésére is. Amennyiben szeretne további terméket kosárba helyezni, válassza a „webshop" menügombot (ekkor a kosárban lévő termékeket a rendszer megjegyzi). Ha a vásárlás mellett döntött, akkor a „**Fizetés**" vagy „PayPal" gombot megnyomva véglegesítheti a megrendelését, majd a fizetési és szállítási adatok pontos megadása után, indíthatja az esetleges online fizetést. Kérjük a „PayPal" gyorsgombot a „saját kosaram" oldalon csak akkor válassza, ha saját PayPal fiókjával szeretne fizetni, mivel ekkor nem állítható be külön számlázási cím. Megrendeléskor a Felhasználó elfogadja rendelése végösszegét (összesítés), valamint az ÁSZF-et. E nélkül a megrendelés nem jön létre.

C. Miután véglegesítette rendelését a megadott e-mail címére küldünk Önnek egy automatikus visszaigazolást, amely tartalmazza megrendelése adatait. A visszaigazoláson szerepel a megrendelés kódszáma, amelyre hivatkozni kell a megrendeléssel kapcsolatos bármely ügyintézés esetén. Amennyiben 24 órán belül nem kap ilyen levelet, a rendszer nem fogadta el megrendelését. Ilyen esetben kérjük, vegye fel velünk a kapcsolatot, a már jelzett módon, a szolgáltatói adatok segítségével. Amennyiben a Felhasználó rosszul töltötte ki a megrendelést és nem helyesen adta meg email címét, úgy a Szolgáltató a megrendelését sem visszaigazolni, sem teljesíteni nem tudja. Szolgáltató a megrendelés nem helyes kitöltéséből eredő kellemetlenségért, kárért felelősséget nem vállal.

Miután elvégeztük megrendelésének feldolgozását, a megadott e-mail címére küldünk Önnek egy „Megrendelés elkészült" visszaigazolást. A termék kiszállítására csak ezt követően kerül sor.

A Felek közötti szerződés a Felhasználó adatlap valamennyi kötelezően kitöltendő mezőjének kitöltését és a beírt adatok ellenőrzését, valamint a Megrendelés ikonra kattintás megerősítését követően, az automatikus visszaigazolás megérkezésével jön létre. A felek között ily módon létrejött szerződés magyar nyelvű, elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül, nem kerül rögzítésre és nem minősül írásba foglalt szerződésnek, magatartási kódexre nem utal. A szerződésre az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvényben foglaltak megfelelően irányadóak. A szerződés a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II.26.)

Korm. rendelet hatálya alá tartozik, betartva a fogyasztók jogairól szóló Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU irányelvének rendelkezéseit.

A megrendelésének folyamatát a megrendelés lezárásáig e-mail üzenetek formájában, illetve az esetleges házhozszállításnál a csomagkóddal követheti nyomon. Emellett minden megrendelés egy egyedi megrendelés számmal is azonosítható.

5. Regisztráció és adatkezelés

A webshop használatához regisztráció nem szükséges. Ezzel kapcsolatos adatrögzítés nem történik. A megadott adatokat a szolgáltató kizárólag a megrendelés teljesítéséhez használja fel és adja tovább szállítópartnerei részére. Innentől az adott szállító cég mindenkori hatályos ÁSZF-e a mérvadó.

6. A megrendelések feldolgozása

A megrendelések feldolgozása munkanapokon általában 8-22 óráig történik. A megrendelés feldolgozásaként megjelölt időpontokon kívül megrendelésre 0-24 óráig van lehetőség, de ha az munkaszüneti napon történik, csak az azt követő munkanapon kerül feldolgozásra a megrendelés. Az elfogadott megrendelés teljesítési határideje, a visszaigazolástól számítva a készleten lévő termékek esetében 2 - 5 munkanap. Abban az esetben, ha a termék nincs készleten, úgy a várható szállítási időről elérhetőségeink egyikén érdeklődhet. Lehetőség van sürgős vagy egyedi szállítási idő meghatározására is. Ilyen esetekben kérjük, a megadott elérhetőségek egyikén előre egyeztessen a szolgáltatóval.

A webshop szolgáltatója nem vállal felelősséget a megrendelt termék rajta kívül álló okok (vis maior) miatt történő előzetes bejelentés nélküli változás, késedelem miatt.

7. A megrendelt termék ellenértékének és a házhoz szállítás díjának fizetésének módja

FIZETÉSI FELTÉTELEK

A megrendelt termék fizetésének módja

- **Banki előre utalással vagy bankszámlára történő közvetlen befizetés teljesítés**: Miután kitöltötte számlázási és szállítási adatait, az offline fizetés gomb megnyomása után megtalálja bankszámlaszámunkat és a megrendelésszámot, amelyre hivatkozni kell az átutalás vagy befizetés megjegyzés / közlemény rovatában. Amennyiben az átutalt összeget jóváírják a bankszámlánkon, csak ezt követően adjuk fel a futárszolgálattal a terméket. (bankszámlaszám: Szalma Edit, Raiffeisen Bank, 12010453-01635976-00100004)
  Figyelem: Átutalásnál a közlemény rovatsban a visszaigazolásban szereplő megrendelési számot fel kell tüntetni!
- **Személyesen történő teljesítés:** Ez esetben Ön a szolgáltató műtermében készpénzben fizeti meg a termék vételárát.
- **Bankkártyával (vagy PayPal fiókkal) történő online fizetés** a következő, érvényes és hatályos bankkártyák tulajdonosai számára lehetséges, a PayPal vagy bankkártyával a Braintree (a PayPal leányvállalata) rendszerén keresztül: MasterCard, Maestro, Visa, Visa Electron, American Express, PayPal egyenleg.

  A webáruház elektronikus fizetési szolgáltatója a PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A. 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg. A fizetési szolgáltató saját, egyéni üzletszabályzatában garantálja a fizetés biztonságát, sikerességét. A webáruház szolgáltatója az Ön kártyaadatit nem kapja és nem kezeli azokat. A webáruház szolgáltatója kizárja felelősségét az online fizetési szolgáltatás használatából eredő esetleges hibákból és kényelmetlenségekből. Ha fizetése közben hibát tapasztal kérjük, forduljon hozzánk, számlavezető bankjához vagy a PayPal ügyfélszolgálatához.

- **Utánvéttel történő teljesítés**: A terméket az általunk megbízott DPD futárszolgálat szállítja ki az Ön által megadott címre, ahol a termék, vagy termékek számla szerinti árát a futárnak kell készpénzben kifizetni. Utánvétes megrendelés esetén a szállítási költséghez az utánvételi díj még hozzáadódik.
  Utánvéttel fizetés esetén a megrendelt terméket a csomag átvételekor a kézbesítőnek készpénzben kell kifizetni.
- **Kuponok használata:** Az esetlegesen, valamilyen promóció keretén belül kapott, kedvezmény kupon tartalmaz egy kuponkódot, a kedvezmény mértékét százalékban vagy annak pontos összegét és a felhasználhatósága határidejét. Amennyiben a kuponnal a felhasználhatósági határidőn belül vásárolnak a Honlapon, a Kosárba tett termék(ek)nél az oldal alján a „Kupon beváltása" mezőbe be kell írni a kapott kódot. A kód beírását követően a „Jóváhagyás" mezőre kattintással a vásárlás végösszegéből érvényesíteni lehet a kuponban meghatározott kedvezményt. Egyéb rendelkezések az adott kuponon, vagy annak felhasználhatóságára vonatkozó külön szabályzatban kerülhet rögzítésre.

Amennyiben a Felhasználó az átutalás/befizetést, vagy Pay Pal/bankkártyás fizetést választotta a megrendelésben és a megrendelt termékek ára a megrendelés visszaigazolását követő 5 munkanapon belül nem kerül kifizetésre (a Szolgáltató bankszámláján jóváírásra), úgy a Szolgáltató mentesül az ajánlati kötöttség alól és nem köteles a megrendelés teljesítésére.

A fizetendő végösszeg a megrendelés összesítője és visszaigazoló levél alapján minden költséget tartalmaz. A számlát a csomag tartalmazza.

8. Szállítási határidő

Raktáron lévő termékek esetében a megrendelés visszaigazolásától számított 2 - 5 munkanap. Abban az esetben, ha a termék nincs készleten, egyedi szállítási határidő kerül meghatározásra, melyről a vásárló, a megadott elérhetőségeken érdeklődhet. Lehetőség van sürgős vagy egyedi szállítási idő meghatározására is. Ilyen esetekben kérjük, a megadott elérhetőségek egyikén előre egyeztessen a szolgáltatóval.

A webshop szolgáltatója nem vállal felelősséget a megrendelt termék rajta kívül álló okok (vis maior) miatt történő előzetes bejelentés nélküli változás, késedelem miatt. Erről azonban minden esetben értesíti a fogyasztót (vásárlót).

9. Házhoz szállítási információk

A webáruházunk által kapott megrendeléseket a DPD futárszolgálat kézbesíti, de lehetőség van GLS csomagponton való csomagátvételre is. A csomagok kézbesítése munkanapokon történik. Szállítási címként célszerű olyan címet megadni, ahol a kézbesítő által megjelölt napszakban a futárt folyamatosan fogadni tudják, és biztosítani tudják a küldemény ellenértékének és a szállítási díjnak, valamint az utánvétel díjának a futár részére való teljesítését (kivéve GLS csomagpontos átvétel).

Házhoz szállítás díjszabása

- Rendelési értékétől függetlenül a házhoz szállítás díja**, DPD** előreutalással/fizetéssel: 1300 Ft.
- Rendelési értékétől függetlenül a házhoz szállítás díja**, GLS csomagpont** előreutalással/fizetéssel: 1130 Ft.
- **Utánvételes DPD** megrendelés esetén a szállítási költséghez az utánvételi díj (850 Ft) a rendelés értékéhez hozzáadódik.
- Személyes átvétel: **ingyenes**

  FONTOS: GLS csomagpont szállítási mód választása esetén, megrendeléskor kérjük a választott kézbesítési csomagpont megjelölését a „Szállítási adatok" „Szállítási cím" rovatába beírni. Az átvevőpontok elhelyezkedéséről az alábbi weblapon informálódhat: https://gls-group.eu/HU/hu/csomagpont-kereses

  Ennek elmulasztásakor a szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a vásárlóhoz (a megadott címe alapján) legközelebb eső átvevőpontra kézbesítse a csomagot vagy a vásárlót a megadott elérhetőségein felkeresse további adategyeztetés végett.

  Promóciós időszakokban a szállítási díjak a fentiektől eltérhetnek.

Kizárólag abban az esetben rendelje meg a kívánt termékeket, amennyiben a csomag átvételekor ki tudja fizetni annak díját a futárnak. Az át nem vett, visszaküldött csomagok esetében a szállítás és visszaszállítás díját a megrendelőre terheljük, újraküldését kizárólag a csomag ellenértékének előre történő kiegyenlítése esetén áll módunkban ismételten elindítani.

Áruházunk működésével, megrendelési, és szállítási folyamatával kapcsolatosan felmerülő esetleges további kérdések esetén a szolgáltató adatai között megadott elérhetőségeinken rendelkezésére állunk.

FONTOS: Kérjük a csomagot kézbesítéskor a kézbesítő előtt szíveskedjék megvizsgálni, amennyiben a külső csomagoláson sérülést észlel, amely a megrendelt termék minőségét befolyásolta, a terméken maradandó sérülést okozott, kérjük, azt ne vegye át. Minden esetben kérje a futártól jegyzőkönyv felvételét! Utólagos, jegyzőkönyv nélküli reklamációt nem áll módunkban elfogadni. Ha nem az Ön által megrendelt terméket, vagy darabszámot találja a csomagban, úgy vegye fel velünk a kapcsolatot a megadott telefonszámon.

Amennyiben a Felhasználó rossz szállítási címet ad meg a megrendelésben és így a kézbesítés lehetetlen, úgy a teljesítés elmaradásáért a Szolgáltató nem tartozik felelősséggel. Ebben az esetben a Szolgáltató a teljesítés meghiúsulásáról való értesülést követő 5 munkanapon belül e-mailben értesíti a Felhasználót, és felszólítja, hogy adja meg a helyes szállítási címet. Amennyiben a

Felhasználó megadja a helyes címet és kéri az ismételt kézbesítést, úgy erre akkor van lehetősége, ha a Felhasználó a válaszlevéllel egyidejűleg átutalja az ismételt kézbesítés költségét.

Amennyiben a Szolgáltató felszólítására a Felhasználó 5 munkanapon belül nem reagál, vagy nem kéri az ismételt kézbesítést, vagy nem fizeti meg a fenti határidőben az ismételt kézbesítési díj összegét, úgy a csomag sértetlen visszaérkezését követő 30 napon belül a Szolgáltató visszautalja a már megfizetett vételárat a Felhasználó részére. Ez esetben a Szolgáltató nem tartozik további teljesítési kötelezettséggel a Felhasználó felé.

10. Személyes átvétel

Személyes átvétel esetén nincs szállítási díj, az átvétel helye:

Szalma Edit műterme
2151 Fót, Kund Pál utca 6.
Nyitva tartás: előzetes bejelentkezés alapján (+36 20 247 2998)

Amennyiben a személyes átvétel helye megváltozna, a Szolgáltató erről elektronikus levélben, vagy telefonon értesíti a Felhasználót.

11. Elállás joga

A távollevők között kötött szerződésekről szóló, 45/2014. kormányrendelet szabályozása értelmében a jelen pont rendelkezései kizárólag a fogyasztónak minősülő vásárló esetében alkalmazhatóak. **A fogyasztó a megrendelt termék kézhez vételétől számított 14 munkanapon belül indoklás nélkül elállhat a szerződéstől, visszaküldheti a megrendelt, bontatlan csomagolású, sértetlen terméket.** Amennyiben a fogyasztó él elállási jogával, úgy ezt a szolgáltatóval egyértelmű írásbeli nyilatkozatban köteles közölni (postán ajánlott tértivevényes küldeményben, vagy e-mailben). Az elállási nyilatkozatot elektronikus mód választása esetén, a jelen ÁSZF 1. Szolgáltatóra vonatkozó fejezetében rögzített email címre kell megküldeni a fenti határidőn belül.

Az elállási nyilatkozatban meg kell adni a megrendelésben szereplő minden adatot, a megrendelés kódszámát, illetve a megrendelésnek és a termék kézhezvételének az időpontját. Ezek hiányában, vagy ha egyéb okból a Szolgáltató nem tudja beazonosítani, hogy az elállási nyilatkozat mely megrendelésre/vevőre/termékre vonatkozik és határidőben benyújtásra került-e, úgy az elállási nyilatkozatot nem tudja elfogadni.

A szolgáltató az elállási nyilatkozat kézhezvételét követően haladéktalanul köteles azt visszaigazolni a fogyasztó felé. A fogyasztó elállása esetén a megrendelt terméket köteles elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül a szolgáltatónak visszaküldeni. A visszaküldés költsége a fogyasztót terheli.

Amennyiben a fogyasztó elállási jogát gyakorolja, úgy az erre vonatkozó nyilatkozat kézhezvételét követő 14 napon belül köteles a szolgáltató a fogyasztónak az általa teljesített fizetéseket visszatéríteni, beleértve a szállítás díját is. Ez alól kivétel, ha a fogyasztó olyan fuvarozási módot választott, amely többletköltséggel jár, és amely a szokásos fuvarozástól eltérő. A szolgáltatónak a visszafizetési kötelezettségét mindaddig nem kell teljesítenie, amíg a szolgáltatott terméket vissza nem kapta, vagy amíg a fogyasztó hitelt érdemlő igazolását a termék visszaküldéséről nem kapta meg. A két időpont közötti eltérés esetén a szolgáltató a korábbi időpontot kell, hogy figyelembe vegye.

Elállás esetén a Felhasználó köteles, a termékek biztonságát, sérülésmentességét megfelelően biztosító csomagolásban (legalább olyan csomagolásba, amelyben az ő részére kézbesítve lett), ajánlott küldeményként visszaküldeni a Szolgáltató részére a terméket. A visszaküldés költségeit a Felhasználó viseli. Elállás esetén a Felhasználó a termékkel együtt a vonatkozó számlát is köteles a Szolgáltató részére visszaküldeni.

Szolgáltató követelheti a fogyasztótól a nem rendeltetésszerű használatból adódó anyagi kár megtérítését. Ezért kiemelten ügyeljen a termék rendeltetésszerű használatára, ugyanis a nem rendeltetésszerű használatából eredő károknak megtérítése a fogyasztót terhelik.

Nem illeti meg a fogyasztót az elállási jog:

- olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet kifejezetten a fogyasztó kérésére, az ő által szabott igények alapján egyedi kérésének megfelelően került előállításra. (pl. egyedi illusztrációk, festmények, stb.)

12. Panaszok intézése

A Felhasználó a termékkel vagy a Szolgáltató tevékenységével kapcsolatos fogyasztói kifogásait, panaszait az alábbi elérhetőségeken terjesztheti elő:

Név: Szalma Edit
Levelezési cím: 1192 Budapest, Mészáros Lőrinc utca 4. 1. em. 4. ajtó
Telefonszám: +36 20 247 2998
E-mail cím: edit.szalma@gmail.com

A panaszok elintézéséhez szükséges, hogy a Felhasználó közölje a kérdéses megrendelésben feltüntetett minden adatot, beleértve a megrendelés visszaigazolt kódszámát, hogy Szolgáltató azonosítani tudja a panasszal érintett teljesítést.

A Szolgáltató a szóbeli panaszt, megvizsgálja és tájékoztatja álláspontjáról a panaszost, illetve lehetőség szerint orvosolja a panaszt. Ha a szóbeli panasz azonnali orvoslására nincs lehetőség, a panasz jellegéből adódóan, vagy ha a Felhasználó a panasz kezelésével nem ért egyet, írásban meg kell küldenie a Szolgáltató részére a panaszát. A Szolgáltató az írásbeli panaszokat 5 munkanapon belül megvizsgálja és megválaszolja, válaszát indokolja. Amennyiben a Szolgáltató és a Felhasználó között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita a Szolgáltatóval való tárgyalások során nem rendeződik, az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva a Felhasználó számára:

Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságnál (www.nfh.hu) Békéltető testület eljárásának kezdeményezése:

Online Vitarendezési Platform:

Budapesti Békéltető Testület

1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310.
Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10.
E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu
Fax: 06 (1) 488 21 86
Telefon:06 (1) 488 21 31

Szolgáltató a panaszokra vonatkozó levelezéseket 3 évig megőrzi.

13. Egyéb rendelkezések

A jelen általános szerződési feltételekben (ÁSZF) nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen ÁSZF értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.") és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. (Elker. tv.) törvény, valamint a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet vonatkozó rendelkezéseire. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók.

Webshop, Honlap és a termékek árainak módosítása
A Szolgáltató a Honlap tartalmát folyamatosan frissíti, és termékeinek árait módosíthatja. A Honlapon forgalmazott termékek árai a módosítás Honlapon történő közzétételét követően lép hatályba, és a módosított ár csak a módosítást követő tranzakciókra érvényes.

Technikai korlátok
A Honlapon történő vásárlás feltételezi a Felhasználó részéről az internet lehetőségeinek és korlátainak ismeretét és elfogadását, különös tekintettel a technikai teljesítményekre és a felmerülő hibákra. A Szolgáltatót nem terheli felelősség, ha bármilyen működési hiba észlelhető az internetes hálózatban, ami megakadályozza a Honlap működését és a vásárlást.